110年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	國立中興大學
課程名稱	TTQS 訓練機構版指標課程班第01期
上課地點	學科:40227臺中市南區興大路145號 術科:
報名方式	**採網路報名** 1.請先至台灣就業通： https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員 2.再至在職訓練網： https://ojt.wda.gov.tw/ 報名
訓練目標	單位核心能力介紹:中興大學為綜合型大學，創新產業暨國際學院配合政府產業政策、企業經營脈動與終身學習型社會之需求，與政府單位如經濟部工業局、資策會、勞動部勞動力發展署中彰投分署、科技部中部科學工業園區、臺中市政府、退輔會等單位開設各項推廣教育班別，99年更獲中區職訓局評鑑優等，嚴選師資，課程符合市場需求，在大中部地區形成推廣教育自有品牌。 本院更自民國102年榮獲第二屆國家訓練品質獎，並連年榮獲TTQS評核「金牌獎」的高度專業肯定，並辦理樂齡大學、Mini EMBA programs、自辦班(冬令營、夏令營、小時學堂等），持續在本院業務上精益求精，為追求更好的推廣教育質量而努力。未來結合各種創新創意之趨勢，與政府各項產業政策之推動，扮演大中部地區推廣教育之要角，在既有基礎上，不斷前進。 知識:了解TTQS人才發展品質管理評核表之架構、流程系統及各項指標、標準的定義從了解各項指標定義、到如何實踐、到經由哪些文件記錄佐證，逐步展開TTQS認知步驟。 技能:習得從計畫(P)、設計(D)、執行(D)、監控/查核/ 回饋(R)到成果(O)之系統實務運用，達到產出TTQS評核簡報之目標。 強化對於PDDRO各 構面之理解及其連結之運用。 學習成效:認識及瞭解TTQS評核表介紹(PDDRO迴圈)充份瞭解各指標及標準的定義，並能對應訓練機構實施之現況、訓練體系之建立方法，學習年度訓練計畫與預算的製作能力。強化課程設計(Design)應具備的所有方法、流程及表單。

上課日期	授課時間	時數	課程進度/內容	授課師資
2021/04/13(星期二)	09:00~12:00	3.0	TTQS架構與組織流程系統 1.前言 2.TTQS的理念架構 3.TTQS的評核指標 4.TTQS的計分標準 5.TTQS的導入推動	林瑞峰
2021/04/13(星期二)	13:00~16:00	3.0	TTQS計畫(Plan) 1.訓練機構未來經營方向及目標之訂定 2.對外明確的訓練政策 3.明確的PDDRO訓練課程及明確的核心訓練類別 4.訓練品質管理的系統化文件資訊	林瑞峰
2021/04/20(星期二)	09:00~12:00	3.0	TTQS計畫(Plan) 5.訓練規劃及經營目標的連結性 6.訓練機構的行政管理能力及訓練主管相關職能	林瑞峰
2021/04/20(星期二)	13:00~16:00	3.0	TTQS設計(Design) 1.訓練需求調查與計畫 2.職能落差分析與訓練需求掌握 3.訓練方案系統設計方法 4.利益關係人的參與意義 5.訓練資源選用標準作業程序之建立	林瑞峰
2021/04/27(星期二)	09:00~12:00	3.0	TTQS設計(Design) 6.訓練計畫及目標需求的結合之內涵 TTQS執行(DO) 1.訓練課前準備 2.開課進度及內容控管 3.訓練成果移轉 4.訓練檔案管理 5.訓練資訊運用	林瑞峰
2021/04/27(星期二)	13:00~16:00	3.0	TTQS查核(Review) 1.評估報告與分析 2.培訓過程的監控	林瑞峰

110年度產業人才投資計畫招訓簡章

2021/05/04(星期二)	09:00~12:00	3.0	TTQS查核(Review) 3.異常處理與矯正 TTQS成果(Outcome) 1.訓練成果評估模式 2.訓練成果評估	林瑞峰
2021/05/04(星期二)	13:00~16:00	3.0	TTQS成果(Outcome) 3.訓練系統的一般性功能—目標客戶及學員的評價 4.訓練系統的市場功能—目標市場及顧客的價值創造成果檢測期末課後測驗	林瑞峰

招訓對象及資格條件	訓練機構、學校、社(財)團法人、工會之會務人員、行政人員、組訓人員，負責訓練課程執行等有興趣者。
遴選學員標準及作業程序	學員學歷：高中/職(含)以上 招訓方式： 製發招生簡章，並將此招生訊息公佈於網站，並運用電子郵件或簡訊方式，將訊息發佈，此外，亦將訊息揭露於平面媒體廣告欄，以吸引各界人士踴躍報名。 遴選方式： 依規定一律採用線上報名，學員需於在職訓練網完成報名。本校將依上網報名依序錄取並進行招訓對象資格條件審定；並在資格確認無誤後，通知前來繳納訓練費用及相關資料，未能於通知 5 日內繳清或仍資料不齊全者，本校將視其放棄權利，由候補者依序遞補之。
招訓人數	25人
報名起迄日期	110年03月13日至110年04月10日
預定上課時間	110年04月13日(星期二)至110年05月04日(星期二) 每週二9:00~12:00;13:00~16:00上課 共計24小時課程總期
授課師資	※林瑞峰 老師 學歷: 國立中正大學　高齡者教育碩士班 專長: TTQS教育訓練講師、TTQS輔導顧問、iCAP輔導顧問、共通核心職能課程師資
教學方法	□講授教學法（運用敘述或講演的方式，傳遞教材知識的一種教學方法，提供相關教材或講義） □討論教學法（指團體成員齊聚一起，經由說、聽和觀察的過程，彼此溝通意見，由講師帶領達成教學目標） □演練教學法（由講師的帶領下透過設備或教材，進行練習、表現和實作，親自解說示範的技能或程序的一種教學方法）

110年度產業人才投資計畫招訓簡章

費用	實際參訓費用：$3,360，報名時應繳費用：$3,360 (勞動力發展署中彰投分署補助：$2,688，參訓學員自行負擔：$672) 政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%
退費辦法	※依據產業人才投資計畫第30、31點規定 第30點、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費： （一）非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用5%，餘者退還學員。 （二）學分班退費標準依教育部規定辦理。 已開訓但未逾訓練總時數1/3者，訓練單位應退還本署核定訓練費用50%。但已逾訓練總時數1/3者，不予退費。 匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。 第31點、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用： （一）因故未開班。 （二）未如期開班。 （三）因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。 訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。 因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後6個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。 匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。
說明事項	1.訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。 2.低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。 3.缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者，經行政程序核可後，始可取得勞動力發展署中彰投分署之補助。 4.參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。
訓練單位 連絡專線	聯絡人：游雅筑 聯絡電話：04-22855506 傳　　真：04-22855507 電子郵件：carobaby@dragon.nchu.edu.tw

補助單位 申訴專線	【勞動部勞動力發展署】 電話：0800-777888　　https://www.wda.gov.tw 其他課程查詢：https://ojt.wda.gov.tw/ 【勞動部勞動力發展署中彰投分署】 電　　話：04-23592181 分機：1505、1524、1534、1535 傳　　真：04-23590893 網　　址：https://tcnr.wda.gov.tw/

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。