**【外貿英文書信入門班(平日/假日班)課程簡章】**

外貿新人，最難做的是怎麼引起客戶興趣，直接電話拜訪怕被拒絕，那還可以怎麼做呢??

其實透過英文書信與電子郵件，可以幫你成功開拓客戶。

但找到客戶後，緊接著面對如何爭取訂單，客訴抱怨處理，確認收款技巧等等棘手問題。

主管不教你，要翻身就看你怎麼選。

邀請你參與實戰，向你揭開外貿英文書信祕法，掌握致勝關鍵。

1. **招收對象：外貿業務、或對此有興趣**社會人士。
2. **課程內容**
   1. **課程時間：**

**【平日班】109/11/11-12/9，每週三晚上19:00-21:30(中間不下課)，共5次。**

**【假日班】109/11/14-12/12，每週六下午14:00-17:00，共5次。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 階段 | | 學習重點 |
| 一 | 引起客戶興趣 | 如何善用英文書信與郵件，介紹公司與產品，引起客戶興趣。 |
| 二 | 訂單處理 | 訂單詢價、報價、下單的貿易函電處理。 |
| 三 | 客訴談判 | 妥善解決客戶抱怨與索賠處理等技巧，將事情帶往正向。 |
| 四 | 收款處理 | 收款帳務處理，會收到錢才是及格師傅，若收不到，人生就是黑白的。 |

* 1. 上課地點：國立中興大學綜合大樓【台中市南區興大路145號】
  2. 授課師資：**程銘椿老師 / 曾任神腦電腦、信昌電子國外業務經理，外貿出口20年經驗**

1. **報名資訊**
   1. **學費：**優惠價 1,881 元(原價1,980元，95折優惠)。
   2. **開課人數：**報名人數超過5人即開班。報名人數5人以下，請等簡訊通知繳費。
   3. **報名方式：報名表資料Email 或 線上報名網址** [**http://siileec.com/**](http://siileec.com/)

E-mail報名：[class789@dragon.nchu.edu.tw](mailto:class789@dragon.nchu.edu.tw)，信標頭【報名-外貿英文(平日)】04-22870840

**~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 報名梯次 | ⬜ **平日班** ⬜ **假日班** | | 聯絡手機 | |  |
| 學員姓名 |  | 身分證字號 | |  | |
| 出生日期 | 民國 年 月 日 | 電子郵件 | |  | |
| 任職公司 |  | 販售商品 | |  | |
| 訊息取得 | ⬜ 親友介紹 ⬜ 本校公告 ⬜ 網站 ⬜ 舊學員 ⬜ 其他： | | | | |
| 對課程期望 |  | | | | |
| 車輛通行證 | ⬜ 短期汽車識別證 車號： (每月100元，未滿一個月以一個月計)  **申請課程車輛識別區間：109/11/11~109/12/12，費用共200元**  ※申請後，課程日即可開車入校，不須證件，未辦者，開車入校需按小時收費 | | | | |

※ 本表單蒐集之個人資料僅限於特定目的使用，非經當事人同意絶不轉做其他用途，亦不會公布任何資訊，並遵循